

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В КЛИНИКЕ ФГБУ НМИЦИБ ФМБА РОССИИ

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов клиники ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России (далее – «Правила») обязательны для пациентов получающих медицинскую помощь в стационарных условиях или в условиях дневного стационара в клинике ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России (далее – «Клиника»), а также пациентов Консультативно-диагностического центра, их законных представителей (лиц, осуществляющих уход за пациентом) и посетителей. Факт ознакомления пациента или его законного представителя с настоящими Правилами подтверждается его собственноручной подписью. Текст Правил размещен на официальном сайте ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России, а также информационных стендах.

1.2. Необходимость соблюдения Правил регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Закон № 323-ФЗ), а также локальными нормативными правовыми актами ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России.

1.3. При несоблюдении законным представителем пациента (лицом, осуществляющим уход за пациентом) настоящих Правил и предписаний лечащего врача, администрация Клиники вправе ограничить совместное пребывание законного представителя (лица, осуществляющего уход за пациентом) с пациентом.

1.4. За грубое нарушение Правил пациентом, законным представителем (лицом, осуществляющим уход за пациентом) лечащий врач вправе выписать пациента досрочно. Решение принимается лечащим врачом по согласованию с руководителем клинического подразделения/уполномоченным лицом, при отсутствии угрозы жизни пациента и здоровью окружающих, с фиксацией обстоятельств в медицинской документации (ст. 70 Закона № 323-ФЗ).

2. Правила госпитализации и посещения пациентов в отделениях Клиники

2.1. Администрация Клиники не обеспечивает въезд и стоянку личного автотранспорта на территории ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России, за исключением случаев: самостоятельной доставки тяжелых больных пациентов для оказания экстренной медицинской помощи, въезда автотранспортных средств инвалидов (обозначенных знаком «инвалид»), включая социальное такси.

2.2. **Посещение пациентов в отделениях Клиники** осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России от 19.08.2020 №869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях» и с учетом действующего санитарного законодательства.

Время посещения с 16-30 до 19-30. Для посещения в выходные и праздничные дни требуется разрешение заведующего профильным отделением Клиники или дежурного врача.

2.3. Не осуществляется посещение пациентов, находящихся в инфекционных боксированных отделениях и палатах, а также в период введения в Клинике (ее структурном подразделении, в том числе отделении реанимации и интенсивной терапии) ограничительных мероприятий (карантин) (п.7 приказа Минздрава России от 19.08.2020 №869н).

2.4. Выписка пациентов из стационара производится ежедневно с 12.00 до 16.00 час. При выписке должен присутствовать законный представитель ребенка.

2.5. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности пациент или его законный представитель, осуществляющий уход, сообщает при поступлении дежурному или лечащему врачу в первый день пребывания в Клинике.

3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

3.1. Продукты питания, средства личной гигиены и вещи принимаются в ФГБУ НМИЦБ ФМБА России **ежедневно, включая выходные и праздничные дни с 8.00 до 20.00 в корпусе № 1** (центральный вход, улица Профессора Попова дом 9 лит. Г, 1 этаж, стойка администратора). В целях безопасности при приеме передач администратор проверяет их содержимое.

Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых **пакетах с указанием фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты, даты получения передачи.** На продуктах питания должен быть указан срок годности, установленный производителем. Далее передачи размещаются на стеллажах в помещении для хранения передач. Санитар (медицинская сестра) профильного отделения забирает передачи для пациентов своего отделения и доставляет в отделение, где раздает их пациентам или сопровождающим лицам.

На отделении состав передач контролируется медицинской сестрой. Передача не должна содержать продукты, указанные в постановлении Главного государственного санитарного врача РФ от 02.06.2026 г. № 18 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.4282-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» (далее - СанПиН 2.3/2.4.4282-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»).

3.2. Запрещаются для передач пациентам детского возраста продукты, указанные в Приложении № 6 к СанПиН 2.3/2.4.4282-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», в том числе:

3.2.1. Пищевая продукция без маркировки и (или) с истекшими сроками годности и (или) признаками недоброкачества.

3.2.2. Пищевая продукция, не соответствующая требованиям технических регламентов Таможенного союза.

3.2.3. Мясо сельскохозяйственных животных и птицы, рыба, не прошедшие ветеринарно-санитарную экспертизу.

3.2.4. Субпродукты, кроме говяжьих печени, языка, сердца.

3.2.5. Непотрошенная птица.

3.2.6. Мясо диких животных.

3.2.7. Яйца и мясо водоплавающих птиц.

3.2.8. Яйца с загрязненной и (или) поврежденной скорлупой, а также яйца из хозяйств, неблагополучных по сальмонеллезам.

3.2.9. Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные, «хлопуши», банки с ржавчиной, деформированные.

3.2.10. Крупа, мука, сухофрукты, загрязненные различными примесями или зараженные амбарными вредителями.

3.2.11. Пищевая продукция домашнего (непромышленного) изготовления.

3.2.12. Кремовые кондитерские изделия (пирожные и торты).

3.2.13. Зельцы, изделия из мясной обрести, диафрагмы; рулеты из мякоти голов, кровяные и ливерные колбасы, заливные блюда (мясные и рыбные), студни, форшмак из сельди.

3.2.14. Макароны по-флотски (с фаршем), макароны с рубленным яйцом.

3.2.15. Творог из непастеризованного молока, фляжный творог, фляжная сметана без термической обработки.

3.2.16. Простокваша — «самокваш».

3.2.17. Грибы и продукты (кулинарные изделия), из них приготовленные.

3.2.18. Квас.

3.2.19. Соки концентрированные диффузионные.

3.2.20. Молоко и молочная продукция из хозяйств, неблагополучных по заболеваемости продуктивных сельскохозяйственных животных, а также не прошедшие первичную обработку и пастеризацию.

3.2.21. Сырокопченые мясные гастрономические изделия и колбасы.

3.2.22. Блюда, изготовленные из мяса, птицы, рыбы (кроме соленой), не прошедших тепловую обработку.

3.2.23. Масло растительное пальмовое, рапсовое, кокосовое, хлопковое.

3.2.24. Жареная во фритюре пищевая продукция и продукция общественного питания.

3.2.25. Уксус, горчица, хрен, перец острый (красный, черный).

3.2.26. Острые соусы, кетчупы, майонез.

3.2.27. Овощи и фрукты консервированные, содержащие уксус.

3.2.28. Кофе натуральный; тонизирующие напитки (в том числе энергетические).

3.2.29. Кулинарные, гидрогенизированные масла и жиры, маргарин (кроме выпечки).

3.2.30. Ядро абрикосовой косточки, арахис.

3.2.31. Газированные напитки; газированная вода питьевая.

3.2.32. Молочная продукция и мороженое на основе растительных жиров.

3.2.33. Жевательная резинка.

3.2.34. Кумыс, кисломолочная продукция с содержанием этанола (более 0,5%).

3.2.35. Карамель, в том числе леденцовая.

3.2.36. Холодные напитки и морсы (без термической обработки) из плодово-ягодного сырья.

3.2.37. Окрошки и холодные супы.

3.2.38. Яичница-глазунья.

3.2.39. Паштеты, блинчики с мясом и с творогом.

3.2.40. Блюда из (или на основе) сухих пищевых концентратов, в том числе быстрого приготовления.

3.2.41. Картофельные и кукурузные чипсы, снеки.

3.2.42. Изделия из рубленого мяса и рыбы, салаты, блины и оладьи, приготовленные в условиях палаточного лагеря.

3.2.43. Сырки творожные; изделия творожные более 9% жирности.

3.2.44. Молоко и молочные напитки стерилизованные менее 2,5% и более 3,5% жирности; кисломолочные напитки менее 2,5% и более 3,5% жирности.

3.2.45. Готовые кулинарные блюда, не входящие в меню текущего дня, реализуемые через буфеты.

3.3. С учетом характера заболевания, для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании (лечебная диета), поэтому все вопросы, касающиеся приема продуктов питания необходимо согласовать с лечащим врачом.

3.4. Вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях Клиники:

3.4.1. предметы ухода и гигиены (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка).

3.4.2. необходимый минимум сменной одежды, обеспечивающий опрятный вид пациента.

3.4.3. игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги.

3.5. Не разрешаются к передаче:

3.5.1. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки.

3.5.2. Электронагревательные приборы, кипятильники.

3.5.3. Спички, зажигалки, пиротехнические и легковоспламеняющиеся предметы и жидкости.

3.5.4. Токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы.

3.5.5. Спреи (дезодоранты, репелленты, освежители воздуха, лаки для волос).

3.6. **Запрещается передавать передачи и осуществлять доставку вещей, продуктов питания иным способом, кроме указанного в Правилах (через шлагбаум, забор и т.д.).** Охрана обязана пресекать не санкционированную доставку вещей, продуктов питания на территорию Центра.

В случае позднего поступления пациента возможна передача продуктов питания, средств личной гигиены и личных вещей пациентов через дежурную медицинскую сестру приемного отделения по согласованию с ответственным дежурным врачом по телефону 234-16-70 или при личном обращении.

3.7. **Доставка продуктов питания и иных вещей курьерами** осуществляется согласно условий, установленных настоящими Правилами. При оформлении доставки пациенты, их законные представители (лица, осуществляющие уход за пациентами) обязаны проинформировать курьера о времени, месте и способе получения передачи, указать свои контактные данные.

3.8. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.9. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы немедленно.

4. Правила пребывания пациентов и их законных представителей (лиц, осуществляющих уход за пациентами)

4.1. Условия при которых одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное спальное место и питание при совместном нахождении с ребенком при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях независимо от возраста ребенка в течение всего периода лечения:

4.1.1. При нахождении с ребенком-инвалидом, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степеней выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостоятельному передвижению,

и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения), - независимо от возраста ребенка-инвалида;

4.1.2. При нахождении с ребенком в возрасте до четырех лет;

4.1.3. При нахождении с ребенком старше четырех лет - при наличии медицинских показаний. (ч.3 ст. 51 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Медицинские показания определяет лечащий врач совместно с заведующим отделением.

4.2. Уход за пациентом законным представителем (лицом, осуществляющим уход за пациентом) включает в себя обеспечение безопасности пациента, кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.3. Пациенты и их законные представители (лица, осуществляющие уход) обязаны:

4.3.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача с соблюдением обозначенных временных интервалов, рекомендации медицинского персонала.

4.3.2. Соблюдать правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.

4.3.3. Соблюдать распорядок дня в отделениях.

4.3.4. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах, на территории ФГБУ НМИЦБ ФМБА России.

4.3.5. Бережно относиться к имуществу отделений Клиники. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) лица, причинившие ущерб обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.3.6. Соблюдать правила противопожарной безопасности.

4.5. При совместном пребывании с пациентом законные представители пациента (лица, осуществляющие уход за пациентом) в случае необходимости могут покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на пациента, решения вопросов регистрации, приобретения лекарственных средств и т.п.), при условии **согласования времени и продолжительности отсутствия с лечащим врачом пациента** или с заведующим отделением, ставя при этом в известность дежурную медицинскую сестру отделения.

4.6. Законным представителям пациента (лицам, осуществляющим уход за пациентом) и их посетителям запрещается:

4.6.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов.

4.6.2. Класть детей на кровати, предназначенные для взрослых.

4.6.3. Хранить личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) на тумбочках, стульях, кроватях, отопительных приборах.

4.6.4. Оставлять без присмотра детей грудного и младшего возраста одних на пеленальных столах, в кроватках без поднятой и закрепленной сетки, в других ситуациях, способных привести к травмам.

4.6.5. Оставлять без присмотра детей, находящихся в опасном для жизни или здоровья состоянии и лишенных возможности принять меры к самосохранению по малолетству, болезни или вследствие своей беспомощности.

4.6.6. Без разрешения палатной медсестры выходить из инфекционного бокса или палаты (кроме экстренных ситуаций).

4.6.7. Самовольно покидать отделение.

4.6.8. Принимать передачи для других пациентов.

4.6.9. Хранить продукты на окне в палате (подписанные скоропортящиеся продукты должны храниться в холодильнике).

4.6.10. Хранить, принимать, и распространять лекарственные препараты, не прописанные и не согласованные с лечащим врачом. Заменять лекарственные препараты, выписанные лечащим врачом, на другие лекарственные средства, а также средства народной медицины.

4.6.11. Стирать и сушить белье в палате.

4.6.12. Пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками и иными нагревательными электроприборами.

4.6.13. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор, радиоприемник, аудиоаппаратуру и др.) без согласования с заведующим или старшей медицинской сестрой отделения.

4.6.14. Самовольно открывать окна в палатах, боксах и иных помещениях Клиники, т.к. воздухообмен в помещениях Клиники поддерживается работой системы механической приточно-вытяжной вентиляции. Температура воздушного потока регулируется автоматически установками, запрограммированными на расчетную температуру в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 2 июня 2026 г. № 20 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.4284-26 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

4.6.15. Распивать спиртные напитки, употреблять наркотические, психотропные и токсические вещества на территории ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России и в помещениях отделений Клиники.

4.6.16. Находиться на территории ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России с животными, в частности с собаками (Закон Санкт-Петербурга от 10.11.2025 № 588-110 «О регулировании отдельных вопросов, связанных с установлением дополнительных требований к содержанию собак в Санкт-Петербурге, и о внесении изменений в некоторые законы Санкт-Петербурга»).

4.6.17. **Курить в помещениях и на территории ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России** (Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15–ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).

4.7. В отделениях запрещены шумные игры и громкий разговор, перемещения бегом, телефонные звонки должны быть в режиме «без звука» на все время пребывания в отделениях Клиники.

5. Права пациента

5.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении, пациент имеет право на:

5.1.1. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323–ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.1.2. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

5.1.3. Получение консультаций врачей-специалистов.

5.1.4. Облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами.

5.1.5. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.

5.1.6. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.

5.1.7. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

5.1.8. Отказ от медицинского вмешательства.

5.1.9. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

5.1.10. Допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

5.1.11. Допуск к нему священнослужителей централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Клиники, с соблюдением Общих требований к организации посещения пациента священнослужителями централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, в целях совершения богослужений, других религиозных обрядов и церемоний в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований (ч. 5 ст. 19, Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

6. Обязанности пациента (законного представителя пациента)

6.1. При обращении за медицинской помощью пациент (законный представитель пациента) обязан:

6.1.1. Предъявить удостоверение личности, полис обязательного медицинского страхования, СНИЛС (при наличии); направление на госпитализацию и иную медицинскую документацию в соответствии с действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи.

6.1.2. Оплатить в установленном порядке стоимость оказанных медицинских услуг в случаях:

а) если медицинские услуги не входят в программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;

б) если гражданин не застрахован в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) или добровольного медицинского страхования (ДМС);

в) если пациент является иностранным гражданином, либо лицом без гражданства (за исключением экстренной медицинской помощи для устранения угрозы для жизни пациента).

6.1.3. Соблюдать настоящие Правила (ст. 16 Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010 № 326-ФЗ, п. 3 ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

7. Распорядок дня в отделениях

7.1. Режим дня:

07:00 - Подъем, утренний туалет, измерение температуры тела, выполнение медицинских манипуляций

09:00–10:00 - Завтрак

10:00 -13:00 - Врачебный обход лечащим врачом (в выходные и праздничные дни – дежурным врачом)

13:30 –14:30 - Обед

14:30 – 15:30 - Тихий час

16:00 - Полдник

18:00 – 18:30 - Ужин

22:00 - Ночной сон

7.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

7.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

7.4. Осмотр пациента врачами-специалистами проводится только по медицинским показаниям по назначению лечащего врача.

8. Порядок предоставления сведений

8.1. Каждый пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

8.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних лиц, не достигших возраста пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте старше шестнадцати лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении несовершеннолетних лиц, не достигших возраста пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте старше шестнадцати лет, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

8.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

8.4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну. Порядок ознакомления с медицинской документацией пациента устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

8.5. Сведения о состоянии здоровья пациента, **поступившего** в отделение реанимации и интенсивной терапии, дает дежурный врач анестезиолог – реаниматолог в течение первых суток; сведения о состоянии здоровья пациента, **находящегося** на лечении в отделении – лечащий врач. Сведения передаются при условии соблюдения требований Закона № 323-ФЗ о врачебной тайне родителям, законным представителям и иным лицам, указанным в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну без согласия гражданина или

его законного представителя допускается в случаях, установленных ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ.

9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

9.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача по медицинской части по тел.: (812) 234-24-23, заместителю главного врача по клинико-экспертной работе по тел.: (812) 234-27-79 или записаться на личный прием к главному врачу в соответствии с графиком приема посетителей (четверг с 09:00 до 12:30 и пятница с 13.00 до 17.00) по телефону (812) 234-12-67 или по e-mail: klinika@fnkcib.ru

9.2. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи или несвоевременной оплатой счетов-фактур за фактически оказанную медицинскую помощь на платной основе, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, администрация Клиники руководствуется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными актами ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России.

10.2. Дополнительная информация пациентам может быть предоставлена в установленном порядке при обращении в администрацию Клиники по тел: 8 (812) 234 12 67, e-mail: klinika@fnkcib.ru.

- Текст вышеизложенных Правил мной прочитан, изложен в доступной мне форме и понятен. - Текст Правил мне разъяснен в доступной форме; при необходимости обеспечено участие переводчика.

Ф.И.О.

(подпись)

С Правилами внутреннего распорядка для пациентов Клиники ФГБУ НМИЦИБ ФМБА России ознакомил:

Должность

Ф.И.О.

(подпись)

« _____ » _____ 20__ г.